

Verwerkersovereenkomst

De **tien** uitgangspunten van JVH hosting voor de verwerking van persoonsgegevens voor onze klanten.

1. JVH hosting kan deze verwerkersovereenkomst aanpassen onder druk van nieuwe (uitleg van) regelgeving of verandering van omstandigheden. De bedoeling is dat dit document goed weergeeft wat wij doen met de verwerking van persoonsgegevens. Wij zullen onze klanten over veranderingen informeren via de website of via email.
2. Het uitgangspunt is '*privacy by design*', gericht op dataminimalisatie en transparantie.
3. JVH hosting biedt met systemen en de functionaliteit en hosting van websites een omgeving waarin persoonsgegevens opgeslagen kunnen worden. Wij spannen ons in om:
 1. als wij websites of applicaties voor onze klanten maken of configureren niet meer informatie van betrokkenen opslaan dan noodzakelijk of wettelijk verplicht is (bijvoorbeeld in contactformulieren);
 2. hosting en opslag van gegevens vanuit de applicaties die JVH hosting biedt in Nederland of anders binnen Europa op te slaan;
 3. onze klanten de mogelijkheid te bieden om opgeslagen gegevens van betrokkenen op diens verzoek te corrigeren of te wissen (recht op correctie of vergetelheid);
 4. in websites en applicaties die JVH hosting levert, persoonsgegevens niet langer op te slaan dan noodzakelijk is, en jaarlijks de relevantie te beoordelen of te voorzien in een routine die automatisch persoonsgegevens verwijdert (bijvoorbeeld door orders of reacties na enige tijd automatisch te verwijderen);
 5. alle persoonsgegevens te beveiligen tegen inbreuk of gebruik door derden (mocht dat toch voorkomen, dan melden wij dit). Een ingewikkelde uitzondering is bijvoorbeeld als wij voor klanten domeinnamen in het buitenland registreren of (ook buiten Europa) digitale diensten inkopen, daartoe moeten bedrijfs- en soms persoonsgegevens gedeeld worden om dit op de juiste manier te naam te stellen.
 6. te voorkomen dat wij systemen, applicaties of toepassingen bieden die persoonsgegevens na opslag verwerken voor profiling of geautomatiseerde besluitvormingsprocessen, tenzij de aard van de applicatie dit vraagt EN de betrokken hiervan goed geïnformeerd worden.
 7. in geval van opzegging door onze klant, de opgeslagen persoonsgegevens te verwijderen als er tenminste 1 jaar geen contact is geweest EN er geen verplichting is om deze gegevens te bewaren.
 8. arbeidsovereenkomsten van JVH hosting te voorzien van een artikel over geheimhouding.
4. Waar JVH hosting aan klanten alleen hostingdiensten levert, zullen wij een goede uitvoering van de AVG op verzoek van de klanten faciliteren. En in ieder geval zorgen voor art 3 sub 2, 3, 5, 8. Waar klanten van JVH hosting actief afwijken van de uitgangspunten van JVH hosting rond bescherming van persoonsgegevens, kan dit een reden zijn om de relatie met deze klant te beëindigen.

5. Indien een wettelijk voorschrift of rechterlijk vonnis ons verplicht, zullen wij toegang geven tot opgeslagen informatie slechts voor zover dit een verplichting van JVH hosting is.
6. Op verzoek van onze klant kunnen aanvullende afspraken gemaakt worden. Daarin kan door de verwerkingsverantwoordelijke van onze klant samen met JVH hosting ook aanvullende afspraken gemaakt worden over verantwoordelijkheden en aansprakelijkheden.
7. Klanten van JVH hosting zijn en blijven altijd verantwoordelijk voor hun eigen privacybeleid naar betrokkenen. JVH hosting kan als opdrachtnemer Verwerker zijn. Het staat de klant vrij om daarnaast gebruik te maken van applicaties van derden, zoals google apps, cognitiforms of crm-/mailingtools. JVH hosting kan deze verbinden aan de omgeving die JVH hosting biedt, zonder dat dit daarmee subverwerkers van JVH hosting zijn. Deze applicaties slaan separaat van de omgeving van JVH hosting wellicht persoonsgegevens op en zijn in die zin ook Verwerkers van onze klant.
8. Natuurlijk hebben onze klanten de mogelijkheid om gegevens van betrokkenen ook nog op te slaan in een extern systeem, zoals een CRM pakket. Het kan zijn dat een standaard privacystatement dan niet voldoet. JVH hosting heeft hierop (net als op verwerking van gegevens in applicaties van derden) geen invloed. Klanten sluiten best direct een verwerkersovereenkomst met deze andere Verwerkers en passen waar nodig hun privacystatement aan.
9. JVH hosting geeft graag advies over internetfunctionaliteit ook waar dit de verwerking van persoonsgegevens betreft, maar onthoudt zich van juridisch advies hieromtrent.

Tot slot vinden wij het belangrijk dat wij en onze klanten zorgvuldig met persoonsgegevens omgaan en proberen wij aan die zorgvuldigheid bij te dragen.